

السادة مقدمي خدمات التأمين الصحي بإمارة دبي

نشكر لكم تعاونكم الدائم مع هيئة الصحة بدبي، ضمن دور الهيئة في رقابة وضمان جودة الخدمات الصحية في إمارة دبي فقد أطلقت الهيئة نظاما للشكاوي و الاقتراحات المتعلقة بالتأمين الصحي ولذا نرجو منكم تعيين منسق من قبلكم للتواصل معنا بهذا الخصوص.

تقبلوا فائق الشكر والاحترام

علاقات المتعاملين
مكتب مدير ادارة التمويل الصحي

Dear Dubai Healthcare Providers and Payers,

We would like to thank you for your continuous cooperation with the Dubai Health Authority. As part of DHA's role in monitoring and ensuring the high standard of health services provided in the emirate of Dubai, the DHA has launched the health insurance partner relations opinion management e system (iPROMeS) to manage members feedback, complaints, suggestions or complements to service providers, insurance companies as well as the authorities. Therefore we would like you to assign a coordinator to communicate with us regarding this matter.

Best Regards,

**Partner Relations
Health Funding Department – Director Office**