

السادة مقدمو الخدمات الصحية في إمارة دبي:

هيئة الصحة بدبي تتقدم بأفضل التمنيات وبجزيل الشكر لحسن تعاونكم ودعمكم لمشروع المطالبات الصحية الإلكترونية الحيوية والهام لإمارة دبي والذي يتماشى مع تطلعات القيادة الرشيدة في النهوض بالقطاع الصحي إلى أعلى المستويات.

وتماشيا مع انطلاق المشروع فإنه يتعين على جميع مقدمي الخدمات الصحية في الإمارة البدء بإرسال جميع مطالبات التأمين الصحي إلى شركات التأمين عبر بوابة المطالبات الإلكترونية قبل بداية العام القادم 2013 كما يمكن البدء باستخدام النظام قبل هذا التاريخ وذلك بالتنسيق مع شركات التأمين.

ويمكن استخدام النظام عن طريق التسجيل في بوابة المطالبة الإلكترونية [www.eclaimlink.com](http://www.eclaimlink.com) ومن ثم حضور التدريب المعد لاستخدام البوابة لمن لم يحضر الورش التدريبية السابقة وذلك تأكيدا لاستعداد المؤسسة الصحية و قدرتها على الالتزام بالبرنامج الزمني للمشروع.

لنعمل معا لتطوير القطاع الصحي في إمارة دبي وتقديم أفضل الخدمات للجمهور.

للتواصل يمكنكم الاتصال بـ 600522004 البريد الإلكتروني [info@eclaimlink.ae](mailto:info@eclaimlink.ae)

*Dear Healthcare Provider,*

Dubai Health Authority would like to thank you for your participation in the eClaimlink uptake process; this is a key strategic initiative for the Emirate that is in line with the leadership's aspirations of a best practice knowledge based health sector

Dubai Health Authority (DHA) **requires ALL Healthcare Providers** in the Emirate of Dubai to start submitting **their insurance claims for ALL payers** (insurance companies and TPAs), for all of the services provided in Dubai, electronically (**e-claims**) through [www.eclaimlink.ae](http://www.eclaimlink.ae) portal **starting January 1<sup>st</sup>, 2013** onwards. They can agree with payers to start earlier if they are ready before that.

This has been arranged with Payers operating in Dubai and after the successful implementation of Enaya claims (Government of Dubai insurance scheme) electronically since June 2012.

It is important to note that ALL healthcare providers who are dealing with e-claims must register (if not registered already) on [www.eclaimlink.ae](http://www.eclaimlink.ae) and go through proper system training arranged through the site. Currently, there are more than 1200 healthcare provider and 35 payer registered on the system.

For all group healthcare providers, it is important that each licensed facility of the group register separately on the system and submit their claims using its facility ID (generated by licensing at Health Regulation Department).

It is important to note that evolutionary development is crucial for the Emirate's Health System, its providers, payers and most important its residents, and your efforts are highly valued.

For any enquiries, kindly contact Dimensions Healthcare on 600 522 004, email: [info@eclaimlink.ae](mailto:info@eclaimlink.ae)